



CONSEILLER EN SEJOUR SERVICE TOURISME

I – DÉFINITION DU POSTE

La Communauté de Communes des Vallées d'Auge et du Merlerault (46 communes et 14 800 habitants), un territoire rural authentique et préservé n'attend que vous.

Labellisée Site remarquable du goût, la CDC offre de nombreux atouts à la clientèle touristique en quête de déconnexion et de découverte.

Fort d'un patrimoine architectural, gastronomique, naturel et historique, le territoire jouit de sites remarquables qui font la richesse de notre destination:

- Village authentique de Camembert mondialement connu disposant de plusieurs fromageries
- Sap-en-Auge : Petite cité de caractère de France
- Vimoutiers : Musée du Camembert, le char tigre, l'église Notre-Dame...
- Gacé, son château et son musée...
- Secteur sud vers Echauffour et Le Merlerault plus connu pour les élevages de chevaux
- Nombreux chemins de randonnées dans des paysages vallonnés et passant à proximité de manoirs, vergers, fermes agricoles/cidricoles...

Dans le cadre de sa stratégie tourisme, la CDC recrute **un conseiller en séjour** pour promouvoir la destination touristique auprès des visiteurs mais aussi des locaux – principalement en **accueil hors les murs** (camion estafette Tourisme à l'effigie du territoire).

II – DESCRIPTION DES MISSIONS ET PRINCIPALES ACTIVITES

Placée sous l'autorité de la Directrice du Pôle Attractivité, vos missions principales

Accueil et conseil touristique

- Accueil touristique en face à face et itinérance
- Assurer l'accueil et le conseil touristique du territoire auprès des administrés, touristes, résidents ponctuels... afin de promouvoir l'offre touristique du territoire
- Mise en place (stands) et participation aux animations (marchés, randonnées, visites...)
- Gestion de la documentation touristique (approvisionnement, gestion des stocks, distribution) sur différents points de distribution du territoire et hors territoire et à bord du véhicule
- Contribuer à la mise à jour des données et saisie des statistiques de fréquentation
- Veiller au bon entretien du véhicule

III – EXIGENCES DU POSTE

Diplômes : Niveau BAC

Expériences : Expérience souhaitée en conseil séjour touristique

Connaissances techniques et compétences (savoirs)

Connaissances touristiques de la région

Connaissance des acteurs dans le domaine du tourisme, connaissance du territoire

Maîtrise de l'anglais obligatoire et autre langue souhaitée

Savoir-faire et compétences relationnelles (capacités, aptitudes, savoir-être)

Posséder un excellent sens relationnel, une bonne élocution et une présentation adaptée aux métiers de l'accueil

Expérience de conduite sur un véhicule de type camion / camionnette appréciée

Être rigoureux, ponctuel et dynamique

Autonomie et adaptabilité

Gestion de situations imprévues

Excellente présentation exigée

Permis B obligatoire et mobilité sur l'ensemble du territoire

IV – TEMPS ET LIEU DE TRAVAIL

- **Durée hebdomadaire du travail** : 35 heures hebdomadaires
- **Lieu de travail** : Vimoutiers

Disponibilité en soirée et weekend indispensable en fonction du programme d'animations et des contraintes d'accueil des visiteurs et des touristes, distribution de flyers et informations touristiques sur les foires et marchés

- **Poste à pourvoir de la mi-juin à fin août 2024**