



CONSEILLER(E) SAISONNIER FRANCE SERVICES

I – DÉFINITION DU POSTE

La Communauté de Communes de la Vallée d'Auge et du Merlerault (46 communes et 14 800 habitants), un territoire rural authentique et préservé n'attend que vous.

Dans le cadre d'un **renfort saisonnier**, elle recrute un(e) **conseiller(e) France Services**.

Le réseau France Services se compose de deux Frances Services et de deux antennes :

- France Services Vimoutiers et son antenne au Sap-en-Auge qui est également un bureau postal
- Sainte-Gauburge-Sainte-Colombe et son antenne au Merlerault

Vous intégrerez une équipe de 5 conseillères pour contribuer à l'accompagnement des usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives.

La mission présentée ci-après s'entend sur **la France Services de Vimoutiers principalement** mais l'agent pourra être mobilisé et se déplacer sur les autres France Services au besoin.

II– DESCRIPTION DES ACTIVITES PRINCIPALES ET DES MISSIONS

L'agent gère la France Services de Vimoutiers dans les fonctions d'accueil et d'accompagnement des usagers. Mais selon les besoins, l'agent pourra être mobilisé et se déplacer sur les autres France Services.

Placé sous l'autorité de la Responsable France Services, vos missions principales consisteront à :

I / Accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives

- Aider les usagers à la réalisation de démarches administratives et du quotidien.
- Accompagner les usagers à l'utilisation du numérique pour leur permettre d'effectuer leurs démarches administratives et /ou de la vie quotidienne.
- Accompagner les usagers dans la compréhension et la rédaction de courriers et dans l'utilisation des outils numériques et bureautiques

II / Relation avec les partenaires

- Assurer l'accueil et contacts permanents avec les organismes sociaux et autres prestataires qui assurent des permanences (CAF, Mission Locale, France Travail...).
- Assurer également la gestion de rendez-vous : mettre en relation les personnes avec le bon interlocuteur. Orienter l'utilisateur vers les services partenaires compétents (préparer et organiser les RDV avec les partenaires afin d'optimiser les rencontres).

III / Promouvoir les services de la CDC VAM

- Représenter l'image de la CDC VAM auprès des usagers. Contribuer à la valorisation des services de l'intercommunalité et à la promotion des espaces France Services.
- Assurer l'affichage et la mise à jour de la documentation et de l'écran dynamique.

III- PROFIL RECHERCHE

Qualification : employé qualifié

Expériences : Expérience de 1 an dans un poste similaire souhaitée

Connaissances requises (savoirs) :

- Maîtrise des techniques d'accueil et des règles de communication,
- Maîtrise des outils informatiques, numériques et logiciels de bureautique,
- Maîtrise de l'écrit et de l'oral,
- Connaissance de l'environnement institutionnel, local et du domaine de la protection sociale et de l'emploi et veille active sur l'évolution de ces dispositifs,
- Réglementation en matière d'établissement recevant du public,
- Une expérience au sein d'un bureau postal serait un plus.

Compétences techniques requises (savoir-faire nécessaires) :

- Techniques de recherche et de diffusion de l'information,
- Techniques de gestion de planning,
- Capacité à rendre compte par le suivi d'indicateur et la rédaction d'un rapport d'activités.

Compétences relationnelles (savoir-être) :

- Excellent relationnel,
- Capacité d'accueil et d'écoute,
- Capacité d'adaptation et prise d'initiative,
- Diplomatie et pédagogie,
- Sens du service public,
- Discrétion, confidentialité.

IV – SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

*N.B. : Le **Code du travail** (art. L230-3) rappelle qu'« il incombe à chaque agent de prendre soin, en fonction de la formation et selon ses possibilités, de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celle des autres personnes concernées du fait de ses actes ou des omissions au travail ». Voir aussi le **Règlement intérieur**.*

- **Permis B**

V – TEMPS ET LIEU DE TRAVAIL

- * Du 17 juin au 30 août 2024
- * **Durée hebdomadaire du travail** : 35 heures hebdomadaires
- * **Lieu de travail** : Vimoutiers
Déplacements ponctuels au besoin sur l'antenne du Sap-en-auge et sur la France Services de Sainte-Gauburge-Sainte-Colombe et de son antenne au Merlerault.
- * Véhicule de service selon les besoins